

Condizioni di viaggio

Prenotazioni / Biglietti

- Le prenotazioni potranno essere effettuate direttamente presso il GSA (info@angelagioiasrl.com), tutte le agenzie collaboratrici e gli agenti portuali della Compagnia.
- I biglietti con data aperta hanno validità fino all'ultimo viaggio effettivo della nave e sono fruibili soltanto per i porti di partenza menzionati nello stesso biglietto.
- Il biglietto è tassativamente personale e nominativo. Non è cedibile a terzi ed è valido unicamente per la tratta, la data e la sistemazione in esso riportati. Qualsiasi modifica dovrà essere comunicata all'agenzia che ha emesso il biglietto o agli uffici portuali.
- I passeggeri muniti di biglietti con data aperta devono confermare con sufficiente anticipo soprattutto durante il periodo di alta stagione. Qualsiasi differenza di prezzo sarà a carico del passeggero e il biglietto dovrà essere convalidato dall'agenzia che ha emesso il biglietto, dall'ufficio centrale prenotazioni o dagli agenti portuali. La Mes Line non garantisce la conferma della data di partenza richiesta e non accetta alcuna responsabilità del viaggio non effettuato per questa motivazione.

Cambio Prenotazione

- Dopo l'avvenuta conferma, ogni cambio di prenotazione è soggetta a penale di € 25,00. In caso di passaggio a categoria o stagionalità inferiori, non viene restituita alcuna differenza. I cambiamenti sono possibili salvo disponibilità, fino ad almeno due giorni lavorativi prima della partenza. In caso di rinuncia al passaggio riprenotato, vale il termine più breve di annullamento.

Rinunce

- Dal giorno della prenotazione/emissione del biglietto e fino a 30 giorni prima della partenza rimborso del 90%;
- Da 29 giorni fino a 15 giorni prima della partenza rimborso del 85%;
- Da 14 giorni fino a 7 giorni prima della partenza rimborso del 75%;
- Da 6 giorni fino a 24 ore prima della partenza rimborso del 50%;
- Il giorno della partenza Nessun rimborso
- I rimborsi potranno essere effettuati soltanto dalla agenzia che ha emesso il biglietto. Le agenzie del porto potranno annullare il biglietto ma non rimborsarlo;
- Per ogni cambio prenotazione i passeggeri dovranno rivolgersi al GSA (info@angelagioiasrl.com), all'agenzia che ha emesso il biglietto o agli uffici portuali.
- Le richieste di cancellazione/rimborso saranno accettate solo in forma scritta ed entro il 30/09 dell'anno corrente.
- I pacchetti promozionali non sono rimborsabili; è consentito il cambio data nella medesima stagionalità salvo disponibilità.
- I rimborsi verranno corrisposti sull'importo totale della prenotazione/biglietto.
- In caso di aumento dei costi dei carburanti, oscillazione dei cambi o altri avvenimenti imprevisti, la compagnia si riserva il diritto di applicare un supplemento di prezzo.

Tariffe / Riduzioni

- Le tariffe includono trattamento di pensione completa;
- I diritti portuali non sono inclusi nelle tariffe;
- Lo sconto del 20% per la tratta di ritorno è valido esclusivamente per le prenotazioni di andata e ritorno;
- Tutte le altre riduzioni non sono cumulabili e soltanto una di esse è garantita;
- I passeggeri aventi diritto a riduzioni sono pregati di comunicarlo al momento della prenotazione. Una volta emesso il biglietto, non saranno possibili rimborsi per le differenze di prezzo;
- Condizioni speciali vengono concesse a gruppi, veicoli commerciali, autopullman e veicoli non accompagnati

Servizi

- I pasti sono serviti secondo il seguente orario (vari turni previsti) e sono inclusi nelle tariffe delle cabine:
Prima colazione 07:00 – 10:00
Pranzo 12:00 – 15:00

Cena 18:00 – 21:00

Cabine

- Le cabine sono caratterizzate da 2,3 o 4 letti secondo il numero dei passeggeri occupanti e non secondo il numero dei letti. Se si prenota l'intera cabina, verrà anche addebitato il 50% del prezzo di ogni letto non occupato;

Smarrimento del biglietto

- In caso di smarrimento del biglietto, il passeggero dovrà comunicare per iscritto l'accaduto all'agenzia emittente o alla Compagnia. Non possono essere emessi duplicati del biglietto senza il pagamento del prezzo corrispondente. L'eventuale rimborso sarà effettuato alla fine dell'anno solo se il biglietto smarrito risulterà non utilizzato.

Responsabilità limitata

- In ottemperanza ai regolamenti SOLAS e alla Direttiva Comunitaria 98/41, è obbligatorio, per ragioni di sicurezza, fornire le seguenti informazioni al momento della prenotazione: Cognome, Nome (le iniziali), sesso, categoria di età (bambino, adulto, infante), nazionalità, ed eventuali informazioni relative a richiesta di assistenza particolare in situazioni di emergenza. Per i veicoli al seguito devono essere specificate devono essere specificate oltre a lunghezza ed altezza, tipo del veicolo e numero di targa. Ai passeggeri che non sono residenti o cittadini di uno stato membro della Comunità Europea sono richieste ulteriori informazioni come per esempio: Nazionalità, Numero di passaporto e data di nascita.
- In caso di annullamento di viaggio, i passeggeri hanno diritto al rimborso totale del biglietto e la Compagnia non ha ulteriori obbligazioni.
- Orari, tariffe e condizioni di viaggio sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Gli orari di arrivo pubblicati indicano l'arrivo della nave in avamposto (stazione piloti).
- La Mes Line non è responsabile di qualsiasi ritardo o annullamento del viaggio dovuto a condizioni Meteo sfavorevoli, disposizioni del Ministero della Marina Mercantile, delle Autorità Portuali o per cause di forza maggiore
- Bambini.
- I bambini di fino a 4 anni viaggiano gratuitamente e non hanno diritto a posto letto o poltrona. Bisognerà comunque emettere un biglietto "Free" per l'imbarco. Per I bambini dai 5 ai 12 anni di età viene offerta una riduzione del 50% dal prezzo di andata. Disposizione per l'imbarco.
- I passeggeri sono pregati di presentarsi all'imbarco per il controllo dei biglietti almeno 4 ore prima della partenza della nave. In caso contrario la Compagnia si riserva il diritto di disporre della sistemazione senza obbligo di rimborso al passeggero.
- I veicoli imbarcano in base alle disposizioni vigenti delle locali Autorità Portuali. Le operazioni di imbarco/sbarco sono effettuate dagli stessi conducenti dei mezzi in base alle istruzioni impartite dal personale di bordo.
- I passeggeri dei veicoli devono lasciare gli stessi prima dell'imbarco.
- La categoria del veicolo è indicata sul biglietto.
- I passaporti dei passeggeri verranno raccolti dopo l'imbarco e riconsegnati poco prima dell'arrivo previa comunicazione.

Sicurezza a bordo

- Né il vettore né la nave sono responsabili di incidenti, smarrimento o danni avvenuti prima dell'imbarco, durante le operazioni di carico e dopo lo sbarco.
- E' severamente vietato ai passeggeri trasportare a bordo armi, esplosivi, combustibili e altre sostanze pericolose.
- I garage saranno tenuti chiusi durante il viaggio e ai passeggeri ne è vietato l'accesso durante tutta la durata del viaggio.
- Ai passeggeri è proibito durante il viaggio l'utilizzo di gas propano, altri combustibili per la cucina o altri apparati per ragioni di sicurezza.

Passeggeri portatori di handicap

- Sulla nave vi sono cabine appositamente progettate per un agevole accesso ed uso da parte di Passeggeri con esigenze particolari. Data la limitata disponibilità si consiglia la prenotazione con sufficiente anticipo.

Bagagli

- Non è obbligatorio ritirare i bagagli dai veicoli. I passeggeri sono pregati di portare lo stretto necessario per il viaggio.
- La Compagnia declina ogni responsabilità per smarrimenti di denaro o oggetti di valore tenuti nelle auto, nelle cabine o nei luoghi comuni.

Aree Comuni

- L'utilizzo delle aree comuni della nave è gratuita per tutti I passeggeri. E' comunque proibito dormire o mangiare nei saloni e nei

bar.

- I negozi a bordo offrono una vasta scelta di prodotti a dei prezzi molto competitivi.
- I negozi "Duty Free" sono al servizio dei passeggeri dopo la partenza, nelle acque internazionali.

Animali domestici

- Gli animali domestici viaggiano gratuitamente. La loro sistemazione è prevista in appositi spazi a bordo. E' severamente vietato tenere gli animali nelle cabine o nei luoghi pubblici. E' compito dei proprietari nutrire ed accudire i propri animali. I proprietari dovranno avere in ogni momento il libretto sanitario del proprio animale domestico rilasciato dal veterinario. E' obbligatorio segnalarli all'atto della prenotazione.

Informazioni generali

- I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti delle Autorità Portuali, Sanitarie e Doganali.
- I passeggeri devono attenersi alle istruzioni del Comandante e dell'equipaggio per quanto concerne l'ordine e la sicurezza sulla nave
- Per qualsiasi lamentela durante il viaggio, I passeggeri dovranno rivolgersi al Comandante o al Commissario di bordo. Potranno inoltre contattare la Mes Line al termine del viaggio.
- Questo contratto di trasporto è regolato dalla Legge Turca. Il trasporto di passeggeri, bagagli e veicoli, sia sulle linee interne che internazionali, riguardanti le misure e limitazioni di responsabilità, è soggetto: a) Convenzione di Atene del 13.12.1974, prot. del 19.11.1976 (Legge 1922/1991) b) Convenzione di Bruxelles del 25.08.1924, prot. del 23.02.1968 & 21.12.1979 (legge 2107/1992). Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Istanbul.
- Gli orari di partenza e arrivo indicati sugli itinerari sono espressi in ora locale. Sulla nave vige l'ora turca (un'ora in più rispetto all'ora italiana).
- La moneta ufficiale a bordo è l'Euro.